

CONDIZIONI PARTICOLARI WEB HOSTING E DOMINI

documento aggiornato al 18/01/2024

1. Oggetto	1
2. Risorse	1
3. Supporto Tecnico	2
4. Condizioni di realizzazione e di fatturazione delle prestazioni	3
5. Responsabilità di Hostcare	3
6. Obblighi e responsabilità del cliente	3
7. Condizioni per servizi Reseller e Multidominio Wordpress	4
8. Nomi a Dominio e trasferimento	5
9. Mancato rinnovo, recupero dati servizi terminati e ripristino backup	5

1. Oggetto

Le presenti Condizioni particolari costituiscono parte integrale e sostanziale del Contratto di fornitura dei Servizi (Condizioni Generali di Servizio) di Hostcare S.r.l.s. Via Le Pastine 135 Sermoneta (LT) P.IVA: IT03314670591 (di seguito Hostcare) pubblicato sul sito web (Sezione: Informazioni e Condizioni). Le presenti Condizioni hanno per oggetto la definizione delle condizioni tecniche e finanziarie in base alle quali Hostcare si impegna a fornire servizi di hosting sulla propria piattaforma server per il servizio internet del cliente. Il Servizio di Hosting consiste nella registrazione e mantenimento di un nome a dominio presso la Registration Authority competente con riferimento al nome a dominio scelto dal Cliente, e nell'erogazione di prestazioni di fornitura di spazio web in base alle richieste del Cliente nonché di ulteriori Servizi aggiuntivi nell'ambito delle possibili soluzioni acquistabili come indicate sul sito web. Le Condizioni particolari specificano le differenti opzioni d'abbonamento in vista della preparazione da parte di Hostcare dello spazio sulla piattaforma riservato al cliente. In caso di conflitto tra le presenti Condizioni e quelle previste dal Contratto di Servizio (Condizioni Generali), prevalgono le Condizioni particolari di cui al presente Contratto. Il Cliente riconosce espressamente che Hostcare non partecipa in alcun modo, ai sensi del Contratto di fornitura Servizi, alla ideazione, allo sviluppo e alla realizzazione del sito internet del Cliente nonché dei suoi strumenti informatici di gestione e di amministrazione.

2. Risorse

1. La piattaforma server di Hostcare è accessibile al pubblico attraverso la rete internet per mezzo di stazioni ad essa collegate. Hostcare garantisce l'accesso al sito web con condizioni di una frequenza ragionevole e un accesso alle email con condizioni di utilizzo ragionevole.
2. Nell'ipotesi in cui l'utilizzo del Servizio eccede le risorse destinate al Servizio stesso causando problemi alle infrastrutture e/o ai Servizi degli altri Clienti, Hostcare si riserva il diritto di sospendere il Servizio. Hostcare potrà suggerire l'aggiornamento ad un Servizio più performante e adeguato alle necessità del Cliente. In caso di rifiuto Hostcare si riserva il diritto di mantenere la sospensione del Servizio ed eventualmente risolvere il contratto.
3. Hostcare fornisce dei piani di hosting che consentono/permangono l'utilizzo di scripts (CGI, PHP, MYSQL), plugin PHP e altri programmi eseguibili. L'utilizzo di tali scripts potrebbe saturare le risorse del Servizio creando rallentamenti e danni all'infrastruttura di Hostcare e/o ai Servizi degli altri Clienti. Per tale motivo Hostcare si riserva il diritto di interrompere, anche attraverso procedure automatizzate, l'utilizzo di tali scripts in caso di consumo eccessivo di risorse. Hostcare farà il possibile per avvertire previamente il Cliente perché possa ovviare autonomamente al problema, tranne nei casi nei quali l'eccessivo consumo di risorse va a impattare sugli altri Clienti, nella quale ipotesi l'interruzione dello scripts sarà immediata e senza previa comunicazione. Per valutare il carattere di ragionevolezza nell'utilizzo degli scripts in riferimento ad un servizio, saranno utilizzati i seguenti criteri: - numero di richieste web per giorno (html, php, cgi, jpg, gif ed altre) - utilizzo del processore della macchina (<= 60 secondi con CPU al 100%) - altri parametri di volta in volta utilizzati da Hostcare per la verifica della sicurezza delle infrastrutture.
4. In caso di attacchi informatici (es. DDOS) diretti verso i Servizi del Cliente che minacciano di saturare le risorse del sistema, Hostcare si riserva il diritto di sospendere il Servizio fino al termine dell'attacco. Trattandosi di fatto del terzo il Cliente non potrà pretendere rimborsi.
5. Il Cliente accetta che l'utilizzo di plugin PHP con la finalità di effettuare backup potrebbe saturare le risorse del sistema e Hostcare si riserva il diritto di sospendere il servizio.

3. Supporto Tecnico

1. Hostcare mette a disposizione del Cliente l'assistenza tecnica alle condizioni previste nelle condizioni generali di servizio, salvo particolari condizioni descritte espressamente nelle Condizioni particolari o nel Modulo d'ordine o nella Scheda del prodotto/servizio acquistato.

4. Condizioni di realizzazione e di fatturazione delle prestazioni

Hostcare invia al Cliente una email di conferma di attivazione del Servizio con la quale mette a disposizione le credenziali di accesso al Servizio. La data d'invio delle credenziali di accesso al Servizio indica la data dalla quale la fatturazione inizia. Hostcare si impegna ad apportare tutta la diligenza e l'attenzione necessarie alla fornitura di un servizio di qualità. In particolare si impegna a: - assicurare l'accesso al server 24 ore al giorno tutti i giorni dell'anno. In caso di interruzione del servizio Hostcare informerà il Cliente con un anticipo ragionevole tramite email affinché questi possa organizzarsi; - intervenire rapidamente in caso di incidente; - assicurare la migliore manutenzione alla propria strumentazione.

5. Responsabilità di Hostcare

Hostcare si riserva il diritto di sospendere il Servizio in tutti i casi in cui possa costituire un pericolo per la sicurezza dell'infrastruttura in conseguenza ad una violazione del server, o in seguito alla scoperta di una criticità nella sicurezza del sistema, o per la necessità di aggiornamento del server, o per un eccessivo consumo di risorse da parte del Cliente. Per quanto possibile Hostcare informerà il Cliente con un preavviso ragionevole circa la natura e la durata dell'interruzione, affinché il Cliente adotti le misure appropriate. Hostcare si impegna a ristabilire la connessione non appena il Cliente abbia effettuato gli interventi correttivi. Hostcare non sarà in alcun modo ritenuta responsabile delle informazioni e dei dati immessi dal Cliente, nonché utilizzati, diffusi e/o comunicati tramite il Servizio di Hostcare. Hostcare effettua dei backup temporizzati, conservati su doppio storage (HD Esterno + NAS) per garantirne la massima sicurezza, ad intervalli temporali indicati nelle schede tecniche dei prodotti ai soli fini della continuità del servizio e per conformità alle normativa e prassi aziendali.

6. Obblighi e responsabilità del cliente

1. Il cliente si impegna a non ospitare contenuti in violazione delle leggi, come ad esempio senza pretesa di esaustività: favoreggiamento della prostituzione, terrorismo, incitamento all'odio, pedopornografici, violazione del copyright o comunque della proprietà intellettuale. Analogamente sono vietati i link a siti con contenuti dello stesso tipo. costituenti dei siti di prostituzione o a contenuto pedopornografico, razzista o illegale.

2. Sui server di Hostcare sono vietati contenuti di browser-game o similari, DEM, e mailing list massive, nei quali casi il Servizio sarà sospeso fino alla rimozione di tali contenuti, immediatamente.
3. Il cliente assicura di essere titolare di tutti i diritti di proprietà intellettuale relativamente a quanto immesso e contenuto nei servizi di Hostcare. Hostcare non sarà ritenuta responsabile, a qualunque titolo, delle informazioni e dei dati immessi nei server e diffusi o comunicati tramite i servizi di Hostcare da parte del Cliente.
4. In caso di violazione delle norme di cui al presente articolo Hostcare si riserva il diritto di sospendere il Servizio senza preavviso. In caso di mancata rimozione dei contenuti in violazione, Hostcare si riserva il diritto di risolvere il contratto trattenendo le somme versate e non godute a titolo di penale.
5. Il Cliente accetta di manlevare Hostcare da ogni richiesta di indennizzo o risarcimento derivante dalla presenza di contenuti di qualsiasi tipo immessi dal Cliente o comunque da lui diffusi o comunicati. Il cliente si impegna ad intervenire in tutti i procedimenti intentati contro Hostcare così come a garantirla da eventuali condanne.
6. Il Cliente è consapevole che l'utilizzo dei servizi di Hostcare in violazione delle norme o delle prassi nazionali e internazionali potrà determinare l'inserimento dell'indirizzo IP del server condiviso (con conseguenti danni anche ad altri Clienti) nelle blacklist di alcuni servizi. In tale ipotesi sarà addebitato al Cliente l'intero costo per la rimozione dell'indirizzo IP dalla blacklist. Il Servizio sarà sospeso e riattivato solo dopo il saldo della fattura. In assenza Hostcare si riserva il diritto di risolvere il contratto trattenendo le somme non godute a titolo di penale.
7. In ogni caso il cliente è tenuto ad effettuare dei backups di tutti i files/email/zone dns presenti sul proprio account.

7. Condizioni per servizi Reseller e Multidominio Wordpress

Il cliente è a conoscenza che non è possibile utilizzare lo spazio FTP messo a disposizione per l'immagazzinamento di file video, audio, compressi e che lo stesso, non deve essere utilizzato per l'archiviazione di backup di qualsiasi essa natura siano. Altresì, l'utilizzo del servizio come storage dati è interdetto. Qualsiasi file inserito all'interno del servizio deve essere inerente al sito web e quindi essere raggiungibile da un URL pubblico all'interno del sito stesso. Ci riserviamo, in caso di necessità, di rimuovere il contenuto in violazione di queste Condizioni senza preavviso. Il cliente non deve abusare degli accounts "illimitati" per i Reseller, ogni account deve essere creato per siti funzionanti e con almeno 1 (una) installazione WordPress attiva. I domini primari e addizionali aggiunti su qualsiasi account di proprietà del reseller

devono essere puntati sull'IP del server stesso su cui è stato creato l'account e deve avere un'allocazione di almeno 1GB di spazio, pena la sospensione immediata dell'account senza preavviso. Gli accounts cPanel non possono essere creati solamente per la gestione DNS di domini, pena la sospensione immediata dell'account senza preavviso.

8. Nomi a Dominio e trasferimento

Il Cliente è consapevole e accetta che un dominio può essere legato in modo preferenziale al suo servizio di hosting. In questo modo, secondo le situazioni, potrebbe essere necessario modificare il dominio definito precedentemente. Il Cliente è consapevole e accetta che deve essere titolare dei domini in questione o avere l'accordo del titolare per tutta la durata associata al contratto. Nel caso in cui il dominio sia registrato presso le strutture di Hostcare e ne viene richiesto il trasferimento, ogni diritto sul piano hosting cesserà provocando la sospensione e la relativa cancellazione immediata dei dati, dopo che il dominio sia stato regolarmente trasferito presso altre strutture. Dopo il trasferimento il contratto si considera annullato e/o risolto. Nel caso in cui il dominio non sia registrato presso le strutture di Hostcare ma ne venga cambiato il puntamento, tutti i servizi connessi a quel dominio verranno terminati. Nel caso in cui viene richiesto il cambio di puntamento NS verso un'altra struttura di un dominio gestito da Hostcare o lo stesso dovesse risultare scaduto per mancato rinnovo, la cancellazione del servizio e la relativa terminazione del contratto avrà effetto dopo 72 ore.

9. Mancato rinnovo, recupero dati servizi terminati e ripristino backup

In caso di Servizio non rinnovato il recupero dei dati, purché sia richiesto nei 7 giorni dalla sospensione, è possibile solo in determinati casi, quindi ad insindacabile giudizio di Hostcare, e previo pagamento di quanto indicato nei [servizi aggiuntivi](#).