

CONDIZIONI SPECIALI DI WEB HOSTING

aggiornato al 18/01/2024

1. Oggetto	1
2. Risorse	2
3. Supporto Tecnico	2
4. Condizioni di realizzazione e di fatturazione delle prestazioni	2

1. Oggetto

Le presenti Condizioni particolari sono parte del Contratto di fornitura dei Servizi (Condizioni Generali di Servizio) di Hostcare S.r.l.s. Via Le Pastine 135 Sermoneta (LT) P.IVA: IT03314670591 (di seguito Hostcare) pubblicato sul sito web (Sezione: Informazioni e Condizioni). hanno per oggetto la definizione delle condizioni tecniche e finanziarie secondo cui Hostcare si impegna a fornire servizi di hosting sulla propria piattaforma server per il servizio Internet del cliente. Le condizioni particolari specificano le differenti opzioni di abbonamento in vista della preparazione da parte di Hostcare dello spazio sulla piattaforma riservato al cliente. Il cliente riconosce espressamente che Hostcare non partecipa in alcun modo, ai sensi del presente contratto, alla concezione, allo sviluppo ed alla realizzazione del sito internet del cliente nonché dei suoi strumenti informatici di gestione e di amministrazione.

2. Risorse

La piattaforma server di Hostcare è accessibile al grande pubblico attraverso la rete internet per mezzo di stazioni ad essa collegate. Hostcare garantisce un accesso al sito web con condizioni di una frequenza ragionevole e un accesso alle email con condizioni di utilizzo ragionevole. Nell'ipotesi in cui l'accesso al servizio non dovesse essere mantenuto per motivi di traffico e/o consumi superiori alle capacità del servizio, le parti decideranno insieme delle modifiche tecniche e finanziarie delle condizioni di hosting del cliente. Nel caso in cui il cliente non voglia definire un nuovo piano hosting o servizio, ci riserviamo il diritto di sospendere, limitare o terminare il servizio del cliente senza nulla a pretendere dallo stesso.

3. Supporto Tecnico

1. Hostcare mette a disposizione del cliente un'assistenza tecnica nelle condizioni previste nelle condizioni generali di servizio.

4. Condizioni di realizzazione e di fatturazione delle prestazioni

Hostcare invia al cliente un'e-mail di conferma di apertura del servizio e gli mette a disposizione i codici di accesso allo spazio riservato al suo sito sui servers/infrastrutture di Hostcare. La data d'invio dei codici di hosting del sito indica la data iniziale alla quale la fatturazione prende effetto. Hostcare si impegna ad apportare tutta la diligenza e l'attenzione necessarie alla fornitura di un servizio di qualità. Hostcare si impegna a: - Assicurare l'accesso al server 24 ore al giorno tutti i giorni dell'anno. In caso di interruzione del servizio, Hostcare informerà prima il cliente con un anticipo ragionevole tramite e-mail, affinché il cliente possa organizzarsi. Intervenire rapidamente in caso di incidente. Assicurare la migliore manutenzione alla propria strumentazione.